AZ IDŐSEK BARÁTAI PROGRAM ALAPELVEI

Az Idősek Barátai Program munkatársai és önkéntesei az elszigetelten élő, hátrányos helyzetű idős embereket támogatják. Célunk, hogy konkrét tevékenységeken keresztül megújítsuk az idősek kapcsolatait, szeretetteljes odafigyeléssel, gondoskodással, velük együttműködve újra integráljuk őket a társadalomba. Szándékunk, hogy tevékenységeink során a legfontosabb értékeket megőrizzük: Minden egyes ember egyedi és megismételhetetlen érték, méltósága független attól, hogy mi a származása, milyen jelenleg a fizikai, pszichés állapota, mennyire kedvezőtlen a szociális helyzete. Az Idősek Barátai Program által a fentiek szellemében megalkotott és képviselt elvek megsértése kizárást vonhat maga után.

1. Ingyenesség elve: az Önkéntes tevékenységéért díjazásban nem részesül. Az önkéntes az időstől semmilyen vagyoni, anyagi jellegű ellenszolgáltatást nem kérhet, és nem fogadhat el, ahogy az Idős sem várhatja azt el az önkéntestől. (A 2.000 Ft értéknél nagyobb ajándékot el kell utasítani). Továbbá az önkéntessel sem a segített személy, sem a vele egy háztartásban élő hozzátartozója eltartási, életjáradéki, öröklési szerződét nem köthet, az önkéntes gondnokául nem rendelhető.

- Az Önkéntes soha ne fogadjon el pénzt, nagyobb ajándékot, hagyatékot az idős embertől!

2. Feddhetetlenség elve: az Önkéntes becsületesen, tisztességes segítő szándékkal, az érvényes előírások és jogszabályok[1][2] betartásával végzi tevékenységét.

- Az Önkéntes vállaljon felelősséget a saját cselekedeteiért, mindig korrekt módon járjon el!

3. Tolerancia elve: az Önkéntes tiszteletben tartja a társadalom sokszínűségét, figyelembe veszi és elfogadja az egyéni, családi, csoportos és közösségi különbségeket, de diszkrimináció, előítéletesség nélkül végzi tevékenységét.

- Az Önkéntes türelmes, nem ítélkezik, nem vitatkozik az idős vallási, politikai és egyéb nézeteivel, nem próbálja meggyőzni őt.

[1] 2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről

[2] A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

4. Az emberi méltóság tiszteletének elve: az Önkéntes tiszteletben tartja minden ember méltóságát, tartózkodik minden olyan megnyilvánulástól, tevékenységtől, illetve kifejezés használatától, amely sértheti a segített személyt.

- Az Önkéntes tisztelettel bánik és beszél az időssel, akit megillet a nyugodt élethez való jog.
- Ha az idősnek alapvető szükségletei kielégítéséhez szüksége van segítségre vagy valamilyen igénye merült fel, azt az Önkéntes mindenképpen jelezze a csoportvezető felé, NE egyedül oldja meg!

5. Segíts, ne árts elve, a határok, korlátok tisztelete és betartása: az Önkéntes tevékenysége során a segítségnyújtás az elsődleges, amelyet az idős személy meglévő kompetenciáihoz, azok fenntartásához igazít, nem helyette cselekszik.

- Amennyiben az idős ember elvárása, felmerült új igényei meghaladják az Önkéntes saját kompetenciáit, jelzi azt a csoportvezető felé, de azok teljesítésében tevőlegesen nem vesz részt, kompetenciahatárait betartja, azt nem lépi át.

6. Titoktartási kötelezettség: az Önkéntes az általános adatvédelmi szabályokon is túl (Alaptörvény személyes adatok védelméhez való jog) köteles biztosítani a titoktartást és az információk felelős kezelését. A titoktartás az önkéntes program során minden szóbeli, írásbeli, hang- és képanyagra rögzített és az azokból következtethető információra, esetmegbeszélésekre is vonatkozik és az önkéntes jogviszony megszűnése után is érvényes.

- Kívülállókkal soha ne ossza meg az időstől, az idősről kapott információkat, beleértve az elérhetőségeit!
- Kérdéseit, tapasztalatait azonban mindig ossza meg a csoportvezetővel és azokkal, akik szintén azt az időst támogatják, akivel Ön tartja a kapcsolatot!

7. Transzparencia és kötelezettségvállalás: az önkéntes vállalja, hogy tevékenységét saját kompetenciahatárait figyelembe véve, a segített személyekkel és az önkéntes koordinátorokkal, valamint az egyéb érintett szakmák képviselőivel együttműködésben végzi.

- Az Önkéntes kapcsolatot tart az ÖKA Idősek Barátai Program alkalmazottaival és önkénteseivel, nekik információt nyújt tevékenységéről, jelzi kérdéseit, tapasztalatait, az információnyújtási kéréseknek hiánytalanul eleget tesz.
- Az Önkéntes az általa választott tevékenységet a megállapodott rendszerességgel végzi, amíg körülményei engedik. Amennyiben a továbbiakban nem tudja vállalni vagy nem a megállapodás szerint tudja végezni a vállalt önkéntes tevékenységet, azt jelzi a csoportvezető/kapcsolattartó felé.